

Accordo di fornitura

rev 07/2022



Con l'accettazione e l'invio della richiesta "Diventare Clienti" all'indirizzo <https://powerdesk.executive.it/register.aspx> l'Utente compilatore, avendone i poteri di rappresentanza, sottoscrive per l'impresa indicata il presente **Accordo di Fornitura** e per questa richiede l'accesso alle piattaforme di gestione fornite da ALSO Italia S.r.l.

- ✓ **www.powerdesk.it**
- ✓ **ALSO Cloud Marketplace**

e nel contempo

- ✓ presta il suo consenso al ricevimento di **comunicazioni commerciali**, newsletter, contatti email, postali e telefonici anche per il tramite di terze parti in relazione alla realizzazione degli scopi del presente accordo.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA – GENERAL TERMS AND CONDITIONS or GTC

ALSO Italia S.r.l., "**Fornitore**", è attivo nel mercato BtoB dell'Information Technology in qualità di grossista di articoli hardware, software e servizi "**Prodotti**" di terze parti "**Produttori**"; l'attività del Fornitore è rivolta alla cura dei processi di approvvigionamento, logistica, marketing anche attraverso piattaforme e servizi propri, finalizzati all'efficienza della catena distributiva, a beneficio del consumatore finale e secondo le peculiarità di ogni Cliente;

il **Cliente** che sottoscrive il presente accordo dichiara di agire nei suoi rapporti con il Fornitore in qualità di operatore professionale del mercato di adeguata competenza e capacità commerciale, mai in veste di consumatore o utente finale. Tale reciproca posizione delinea il perimetro della normativa di riferimento;

il Cliente ed il Fornitore, qui citati anche come "**le Parti**" intendono attivare un rapporto di fornitura per i Prodotti commercializzati dal Fornitore secondo le condizioni dettagliate nel presente **Accordo di Fornitura** nella sua interezza.

Ad ogni fornitura per beni o servizi realizzata tra le Parti, se non diversamente convenuto in maniera esplicita, si applicano le seguenti condizioni:

oggetto dell'Accordo di Fornitura è la definizione delle condizioni di vendita dei Prodotti commercializzati dal Fornitore e venduti al Cliente e dei servizi correlati. L'accordo può riguardare l'intero catalogo del Fornitore o anche singole parti, eventualmente delimitate da condizioni specifiche.

I Prodotti sono commercializzati nello stato in cui vengono immessi sul mercato dal Produttore, che solo è responsabile della conformità alle normative tecniche, di sicurezza, di garanzia, di tutela dei diritti dell'ingegno, e della messa in vendita del prodotto, salva la responsabilità del Fornitore prevista dalla legge italiana. Ogni Produttore è proprietario del marchio dei Prodotti commercializzati dal Fornitore, e ne definisce l'uso. La garanzia sui Prodotti è onere e responsabilità del Produttore. Nel caso di Prodotti sottoposti a limitazione territoriale, è cura del Cliente verificarne la destinazione finale.

La responsabilità del Fornitore nell'adempimento delle obbligazioni derivanti dai rapporti con il Cliente o con gli utilizzatori finali dei Prodotti, o dalla commercializzazione o dallo svolgimento di ogni servizio e attività correlata, non potrà mai superare il valore commerciale dei Prodotti venduti al Cliente.

Nella gestione degli ordini di acquisto e nella esecuzione dei servizi concordati o comunque correlati, al Fornitore è riservata la facoltà di accettare, respingere o bloccare anche parzialmente gli ordinativi e/o i servizi a suo insindacabile giudizio, in qualsivoglia stato di avanzamento dell'attività, senza che ciò possa configurare inadempimento ad alcun titolo o comportare responsabilità di alcun genere. Nessun onere potrà ricadere sul Fornitore per ritardata o mancata consegna dei Prodotti ordinati.

In considerazione della elevata volatilità dei prezzi che caratterizza il mercato, nonché della veloce obsolescenza dei Prodotti, al Fornitore è concessa facoltà senza preavviso di variazione dei prezzi anche per ordini già accettati, ma non oltre il momento della spedizione. Le attività di tipo promozionale e gli sconti hanno validità fino alla data di scadenza specificata nella comunicazione dell'offerta e comunque fino ad esaurimento della merce disponibile per il Fornitore.

I contenuti di carattere informativo, tecnico, commerciale o statistico Prodotti dal Fornitore sono assoggettati a rinuncia di responsabilità. Il Fornitore acquisisce tali dati da fonti ritenute affidabili, ma non può garantirne l'accuratezza, l'adeguatezza, la completezza e l'assenza di errori, in ragione della complessità della gestione e della riservatezza delle fonti. Ove non altrimenti specificato tutte le stime, le elaborazioni e rappresentazioni fornite costituiscono una valutazione temporalmente limitata, parziale e soggettiva, finalizzata al solo svolgimento della relazione commerciale, rivedibile senza alcun avviso. Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile dell'utilizzo da parte del Cliente o di terzi di tali informazioni e rappresentazioni e dei risultati conseguenti.

I termini di pagamento sono quelli indicati nella fattura del Fornitore. Ogni servizio e riconoscimento accordati dal Fornitore al Cliente sono vincolati alla regolarità dei pagamenti di quest'ultimo. In caso di mancato o ritardato pagamento il Fornitore di riserva il diritto di sospendere ogni attività e recedere dal contratto per giusta causa, con addebito di interessi e spese.

Foro competente per ogni controversia è Lecco.

Per la gestione della relazione commerciale sono disponibili diverse piattaforme WEB:

www.powerdesk.it

Su richiesta il Cliente riceverà user id e password di accesso nominali per ogni singolo Utente. L'utilizzo delle credenziali di accesso è strettamente personale, riservato e finalizzato al solo scopo previsto dall'Accordo di fornitura. L'attribuzione della password è subordinata all'autorizzazione al trattamento dei dati personali che dovrà essere rilasciata da ogni singolo utente al momento dell'attivazione al servizio. Il Cliente si fa garante per sé e per tutti i singoli operatori per cui chiederà l'attribuzione delle credenziali del loro corretto utilizzo, conservazione e revoca. Il Cliente risponde per ogni danno derivante dell'utilizzo improprio della piattaforma e dei suoi contenuti, anche da parte di terzi che ne abbiano avuto accesso per il suo tramite, pure se involontario o inconsapevole.

È discrezione del Fornitore di sospendere in qualsiasi momento senza preavviso o necessità di motivazione l'accesso alla piattaforma totale, parziale o per singolo utente, senza che ciò possa comportare la cessazione del dovere di riservatezza. In ogni caso nessun rimborso o danno, anche per mancato guadagno potrà essere richiesto per la sospensione o il cattivo funzionamento della piattaforma da parte di alcuno.

Cookies policy

I cookie sono informazioni immesse sul browser dell'utente che visita un sito web o utilizza un social network con pc, smartphone o tablet. Ogni cookie contiene diversi dati come, ad esempio, il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc. I cookies possono rimanere nel sistema per la durata di una sessione (cioè fino a che non si chiude il browser utilizzato per la navigazione sul web) o per lunghi periodi e possono contenere un codice identificativo unico. Il sito del Fornitore utilizza cookies tecnici, ovvero cookies di navigazione, cookies analytics gestiti internamente in forma aggregata e cookies di funzionalità. In fase di attribuzione codice utente e password è richiesto il consenso all'utilizzo, in caso di variazione è chiesto il consenso tramite popup. La revoca del consenso all'utilizzo comporta il blocco della completa funzionalità del sito. I cookies sono erogati dai nostri server. Per ogni informazione può inviare richiesta all'indirizzo alsoitaliasrl@legalmail.it.

Cookies tecnici: sono utilizzati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie sono utili perché rendono più veloce e rapida la navigazione e fruizione del sito facilitando alcune procedure. I cookies tecnici sono costantemente abilitati indipendentemente dalle preferenze dell'utente e sono strettamente necessari per eseguire le funzionalità di base del sito. Per l'installazione di tali cookies non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

ALSO cloud marketplace

Terms and Conditions for the ALSO Cloud Marketplace ("T & C ACMP")

The following Terms and Conditions regulate the Usage Agreement ("**Agreement**") between **ALSO Italia S.r.l.** a Limited Liability Company with a sole partner, direction and coordination by ALSO Holding AG, whose registered office is at Via Elettrochimica, 36/B, 23900 Lecco (LC), Italy, VAT IT 01456750130 ("**ALSO**")

and the Customer ("**Reseller**")

both may be individually referred to as "**Party**" or collectively referred to as "**Parties**" - of the ALSO Cloud Marketplace ("**Marketplace**") and the provision of Products through the Marketplace ("**Provisioning**"):

Version 2.3 - updated 30/06/2022

1. Definitions

1.1 In this Agreement, the following terms shall have meaning as follows:

Term	Definition
CSP	The provider of Products which are distributed by ALSO and re-distributed by Reseller, via the Marketplace.

Term	Definition
End-Customer	Usually a business customer of the Reseller, being the person or entity using the Products.
IP Rights	All intellectual property rights, including but not limited to copyrights, software rights, database rights, patent rights, rights in inventions, trademark rights, distinctive business marks, design rights, rights to topography of semiconductors, business secrets and know-how (including, but not limited to, commercial practices, price information, customer information and business and marketing strategies and plans).
Personal Data	Any information relating to an identified or identifiable person in the meaning of the applicable data protection laws.
Personal Login Data	Personal user identification (ID) and a password of a User
Product(s)	The services or solutions of the CSPs or resellers (Private Catalogue), offered in the Marketplace for re-distribution and direct purchase), respectively (Private Catalogue), such as Software-as-a-Service, Platform-as-a-Service, Infrastructure-as-a-Service, etc. and as further described in the Special Product Terms.
Product Subscription	The right of End-Customers to use a Product for a period of time according to the license terms issued by CSPs with respect to the Product.
Admin User	An individual designated by Reseller or ALSO who will act as an administrator of the Reseller's account. The Admin User may subscribe to Products, assign Users to the marketplace, and create new User Personal Login Data for each relevant Reseller employee. "Admin User" is always also a "User" as defined hereafter.
User	An individual, appointed by ALSO or Admin User, who is entitled to use ALSO Cloud Marketplace according to this Agreement and within the authorization provided by ALSO or Admin User. A User can also be a designated user of an End-Customer of the Reseller who has been granted access for self-care services.
Special Product Terms	The special terms which are displayed in the Marketplace for each Product and which have to be accepted by Reseller before provisioning a Product via the Marketplace (including a service description, specific pricing terms and may include service level agreement and other special terms), as amended, restated or supplemented from time to time.
Territory	Italy

2. Access to the Marketplace

2.1 Registration, Password, Access and Protected Access

- 2.1.1 In order to get access to the Marketplace, the Reseller needs to accept this Agreement. Furthermore, the Reseller has already accepted GTC for the general relationship with ALSO.
- 2.1.2 **In case of any conflict between the terms and conditions of this Agreement and other terms agreed upon, the following hierarchy shall apply and any term of a higher hierarchic level shall supersede terms of a lower hierarchic level. From high to low: (1) the Special Product Terms for the Product provisioned, (2) this Agreement and (3) the GTC.**
- 2.1.3 The Marketplace may only be accessed by the Admin Users or Users with an individual user name and password who have read and understood the provisions of this Agreement on the acceptable use of the Marketplace. Unless and until the date the Reseller contests in writing, **ALSO may assume that the persons who have been designated as Admin User or a User by the Reseller as well as the persons using the related Personal Login Data have the power to act on behalf and on account of the Reseller.**
- 2.1.4 ALSO reserves the right to deny registration to any potential User as well as the right to declare certain sub-sites subject to further registration requirements, although they may have previously been freely accessible to the User.
- 2.1.5 Any User with access to their own or others Personal Login Data is responsible to keep that data confidential and avoid any misconduct with regards to the use of the Personal Login Data. Personal Login Data shall not be

transferred to anyone. ALSO shall not be liable for any damages resulting from any abuse of any Personal Login Data.

- 2.1.6 In case a User should discover that their own or others Personal Login Data has unintentionally been made accessible to any unauthorized and/or third party or that there might exist any danger of misuse, User shall immediately inform Admin User or ALSO. Admin User or ALSO shall then take measures to block the respective Personal Login Data and inform each other accordingly. Upon an application of the Reseller or a new registration and after a danger of misuse is averted ALSO will unblock the Personal Login Data.
- 2.1.7 For security reasons, ALSO reserves the right to lock a user ID, if an incorrect password has been entered several times. However, ALSO will be able to unlock this user ID and assign a new password. Reseller is responsible that whoever legitimises themselves by using Personal Login Data (self-legitimation) under the Reseller account hierarchy is authorised to access and use the Marketplace without further verification by ALSO. All instructions, service provisioning and all communication received by ALSO via the Marketplace are regarded as authorised by the Reseller.
- 2.1.8 Marketplace can only be accessed by activating Multi-Factor-Authentication («MFA»). Reseller undertakes to activate MFA for its Marketplace login as well as its email address related to this login.

2.2 Blocking, Suspension and Security Risk Notification

- 2.2.1 ALSO may at any time and without notice block Admin Users' and Users' access to the Marketplace in particular, if such users are suspected of having: (i) provided false data for the purpose of registering or ordering Products, (ii) violated the Agreement, (iii) neglected general duties of care with regard to data security, or (iv) violated any other applicable laws. In addition, ALSO may block access if considered necessary for security reasons (e.g., in case Personal Login Data have been stolen by an unauthorized third party).
- 2.2.2 ALSO shall inform Reseller without undue delay of any suspension and the underlying reason and shall give further notice if suspension is temporary or permanent. In case of permanent suspension ALSO and Reseller respectively will terminate the respective Product Subscription in relation to the End-Customer concerned.
- 2.2.3 The Reseller is obliged (at any time) to suspend the access of an End-Customer to a provisioned Product to prevent damages, liability, sanctions or for equivalent good reason in case of unlawful behaviour of that End-Customer or non-compliance of that End-Customer with the stipulations of this Agreement (including the Special Product Terms) which are to be imposed on the End-Customer by Reseller, in particular but not limited to:
- a) an End-Customer or a user attributable to End-Customer uses the Products for or as part of
 - i. spreading or contributing to the spreading of virus, spyware, other damaging programme code or e-mails unwanted by the receiver (spam, phishing, chain letters etc.);
 - ii. actions which disturb or damage computers or systems on the internet or actions implying unauthorised access to computers or systems connected to the internet (hacking);
 - iii. acts or omissions causing ALSO or CSP any abnormal interference or damage to its systems or creating an abnormally high or uncontrollable resource consumption (such as a pressure on the processor, RAM, disc I/O or network);
 - iv. violation or infringement of any third party rights (including copyrights) by uploading, downloading, distribution or the like without proper consent from the right holders;
 - v. activities or spreading of material contrary to local penal code (e.g. the spreading of slander or libel, display of child porn, handling of stolen goods or gambling); or
 - b) The End-Customer infringes ALSO's or the CSP's or the CSP's third party suppliers' IP Rights.
- 2.2.4 The Parties shall notify each other without delay if they become aware of the loss, damage, alternation, disclosure, destruction of or any attempted unauthorised access to any data of Reseller or End-Customers and shall work jointly together with CSP in order to minimise the impact of such event and prevent such events recurring. The Reseller is obliged to send such notification immediately by email to masters@alsocloud.com. ALSO shall send such notification to the email address provided by the Reseller in accordance with Section 10.5.
- 2.2.5 Reseller is responsible for ensuring its ability to exercise the same rights towards the End-Customers as the rights of ALSO set out in this Section 2 and to communicate the relevant notices to the End-Customers.

3. **Products and Private Catalogue**

3.1 Products

- 3.1.1 The Products are distributed under the terms of this Agreement for all Products and the then current version of the Special Product Terms for the specific Product provisioned.
- 3.1.2 ALSO may be required from time to time to amend the Special Product Terms during a pending subscription period, e.g. on request of a CSP or a third party licensor. In such case, Reseller will be notified of the respective

amendments when accessing the Marketplace for the first time in any other manner since such amendments have occurred.

- 3.1.3 Reseller's remedies in case of non-performance, bad performances or delay are set out in the service level agreement (SLA) of the respective Special Product Terms. As far as a case of non-performance, bad performance or delay is defined in the SLA the related remedy (e.g. a deduction of a service fee for non-compliance of CSP with a SLA defined in the Special Product Terms) shall be the sole remedy of Reseller. If no service level is defined at all or if the defined service levels are not applicable to the specific non-performance, bad performance or delay, the Reseller shall be entitled to the legal remedies for such performance defaults applicable by law in the Territory within the restrictions of Section 9.
- 3.1.4 Reseller shall inform ALSO without undue delay of all performance claims raised by End-Customers towards Reseller, unless otherwise specified in the SLA and/or the Special Product Terms.
- 3.2 Private Catalogue
- 3.2.1 Private Catalogue is an added functionality to Marketplace, displayed under "My Services". As regards to the Private Catalogue, the Reseller is (re-)selling product subscriptions to its End-Customers without purchasing from ALSO. With the Private Catalogue, ALSO enables the Reseller to place its own- or third-party Products on the Marketplace that can be provisioned to End-Customers using the Marketplace. ALSO is not a contractual partner to the agreements between the Reseller and its End-Customers via the Private Catalogue.
- 3.2.2 In the Private Catalogue, Reseller is not allowed to offer competitive Products to the ones offered by ALSO on the Marketplace. If the Reseller adds competitive Products to the Private Catalogue, ALSO is allowed to suspend the private catalogue functions for the Reseller.
- 3.2.3 The Reseller is solely responsible and liable without any limitation for any damages related to any Product or content the Reseller places on the Marketplace via its Private Catalogue.
- 3.2.4 The Reseller warrants that it has the right to place its Products on the Marketplace via its Private Catalogue. The Reseller further warrants that the such Products (i) does not contain pornographic, criminal, violent content or material and does not link to such material or promote, encourage or call for such type of material, content or behaviour; (ii) do not result in ALSO being liable to pay any custom, taxes, fees, levies of any sort; (iii) are not misleading, offensive or discriminatory in any way such as but not limited to race, believes and religions, sex, appearance and culture; (iv) are lawful and in compliance with any applicable laws or regulations (in particular, but not limited to, any data protection, privacy, and intellectual property laws), and (v) with the Agreement and any agreement between the Reseller and third parties.
- 3.2.5 Reseller further warrants that (i) it will not use any malware (viruses, Trojan horses, bots, worms and the like) which could harm the Marketplace or make it inaccessible, less protected etc., and that (ii) it will not circumvent or try to circumvent any security measures or processes ALSO has in place.
- 3.2.6 ALSO will support the usage of the above mentioned functionality, restricted to the ALSO Cloud environment. Any cases linked to external provisioning or service planning will be rejected.
- 3.2.7 ALSO warrants that it provides the service related to the Private Catalogue using commercially reasonable care and skill. ALSO does not warrant uninterrupted or error-free operation of the Private Catalogue or that ALSO will correct all defects or prevent third party disruptions or unauthorized third party access. Such warranty will not apply if there has been misuse, modification, damage not caused by ALSO or failure to comply with instructions provided by ALSO.
- 3.2.8 The Reseller shall fully indemnify, hold harmless and defend ALSO and its directors, officers, employees, agents, stockholders and Affiliates from and against all claims, actions, suits, demands, damages, liabilities, obligations, losses, settlements, judgments, costs and expenses (including without limitation reasonable attorney's fees and costs), whether or not involving a third party claim, which arise out of, relate to or result from (1) any breach of any representation or warranty of the Reseller contained in this Agreement, (2) any breach of any covenant or other obligation or duty of Reseller under this Agreement or under applicable law, in each case whether or not caused by the negligence of Reseller or any other indemnified party and whether or not the relevant claim has merit.
- 4. Distribution Model**
- 4.1 Upon provisioning of products on the Marketplace, the Reseller shall obtain a non-exclusive right to re-distribute the Products or grant access to End-Customers to provision Products for their own use. The terms relevant for the use of the Products are specified in the Special Product Terms.
- 4.2 The rights granted to Reseller under this Agreement shall apply to the places of establishment of Reseller in the Territory. Reseller is not entitled to re-distribute the Products to End-Customers residing outside the Territory unless specifically agreed. However, the distribution into other countries, in particular of the EU or EFTA is allowed as far as mandatory applicable European or other applicable law so requires. Neither the CSP nor ALSO

take any responsibility for the compliance of the Products with laws different from the law applicable in the Territory.

- 4.3 The Reseller shall not act as an agent, representative or broker of ALSO or CSPs but shall only act in its own name and account when re-distributing Products to End-Customers. ALSO is not contractual partner to the agreements between the Reseller and its End-Customers.
- 4.4 Unless specifically provided so in the Special Product Terms, ALSO shall not act as an agent, representative or broker of CSP towards the Reseller or the End-Customers.

5. Prices and Payments

- 5.1 The prices for the Products displayed at the time the Reseller undertakes a provision a Product on the Marketplace are the only relevant prices and thus binding for the Reseller.
- 5.2 ALSO may adjust the prices displayed on the Marketplace with retroactive effect if they have been incorrectly reflected on the Marketplace. In such cases, ALSO will notify the Reseller without undue delay.
- 5.3 Within the first three workdays of each calendar month, ALSO calculates a status of the Product Subscriptions which the Reseller has purchased within the previous monthly period. The following workday, based on this calculation, ALSO issues an invoice of the amount to Reseller. Reseller shall pay for the provisioned Products regardless of any sublicensing or actual use of the Products by the End-Customer.

Payment shall be made within 14 days after invoice date by Bank Direct Debit (SDD-RID) .

- 5.4 If the remuneration is determined for a specific period, the invoiced monthly amount will be proportional from the day the registration or to the day deregistration took effect. Reseller only pays for the period of actual use of the Product. The Special Product Terms or service configuration during provisioning may stipulate different and/or additional rules for utility pricing, commitment timeframes, up-front payments, spot prices or special pricing/rebates based on volume commitments.
- 5.5 ALSO reserves the right to adjust prices anytime if price increases, additional levies occur, interest rises, currency fluctuations etc. alter during the execution of the contractual relationship between the Parties.

6. Term and Termination

6.1 Term of this Agreement

This Agreement enters into force when ALSO has received Reseller's electronic acceptance of this Agreement. It may be terminated by either Party with a 6 (six) months' notice to the end of a month (except as set out in Section 6.3.1). This Agreement may only be terminated by opening a ticket via ACMP Support Portal.

6.2 Early Termination

This Agreement may be terminated early as follows:

- a) by either Party with immediate effect:
 - i. upon or after the bankruptcy, insolvency, dissolution or winding up of the other Party; or
 - ii. upon or after the breach of any material provision of this Agreement by the other Party, if the breaching Party has not cured such breach within twenty (20) business days after written notice thereof by the non-breaching Party.
- b) by ALSO with immediate effect if (i) Reseller is in default, on two successive payment dates, of payment of the fees or of a portion of the fees that is not insignificant, or (ii) in a period of time spanning more than two payment dates is in default of payment in an amount that is as much as the amount for two months or more.
- c) by ALSO with three (3) months notice if a change of ownership or control in the Reseller occurs.

6.3 Effect of termination

- 6.3.1 In case the Parties have agreed to a minimum subscription period for certain Product Subscriptions this Agreement remains effective with respect to those Product Subscriptions until the agreed subscription term ends (individually for each of such Product Subscriptions)
- 6.3.2 In case of early termination by ALSO, ALSO or a third party designated by ALSO is allowed to directly contact the End-Customer of Reseller concerned by termination in order to avoid service interruption and offer continuing service. Upon request Reseller shall provide ALSO with necessary contact details.

6.4 Term of Product Subscriptions/ Product offerings

-
- 6.4.1 When a minimum subscription- or price-protection period has lapsed the Product Subscription shall continue and shall be paid according to the then current pricing and subscription terms unless (a) the Product Subscription has been expressly terminated by either Party or (b) otherwise specified in the Special Product Terms.
- 6.4.2 ALSO may terminate the offering of certain Products or Product Subscriptions with a 60 (sixty) days notice to the end of a month unless otherwise specified in the Special Product Terms. In case the Parties have agreed to a minimum subscription period for certain Product Subscriptions the Product Subscriptions concerned remain effective until the agreed minimum subscription term ends (individually for each of such Product Subscriptions) even if the aforementioned notice period has lapsed.

7. Intellectual Property Rights

- 7.1 All IP Rights and other rights attached to a Product are owned or licensed by CSP. No such rights shall be assigned hereunder to Reseller, the End-Customers or the other Party.
- 7.2 Unless otherwise provided in the Special Product Terms, Reseller shall re-distribute Product Subscriptions and related Products under CSP's trademarks (service marks, logos, brand names, trade names, domain names (whether registered or unregistered)). The Special Product Terms may stipulate further distribution and marketing conditions (e.g. white labelling for resellers).
- 7.3 The Reseller shall inform ALSO without undue delay, if Reseller becomes aware of any infringement or threatened infringement of any of the CSP's, the CSP's third party provider's or ALSO's IP Rights. The Reseller shall ensure in its contract with the End-Customer that End-Customer informs Reseller accordingly if becoming aware of any IP right infringement.

8. Data Protection and Confidentiality

- 8.1 Either Party may process personal data received from the other Party to the extent such processing is necessary for taking steps to enter into or executing this Agreement or for carrying out obligations under this Agreement.
- 8.2 The Reseller warrants to ALSO that the personal data the Reseller makes available to ALSO has been collected, and transferred to ALSO, in accordance with applicable data protection laws. The Reseller is responsible for taking appropriate measures and concluding data protection provisions in the contractual relationship with his End-Customers and data subjects and for informing the data subjects about the processing, storage and transfer of data by ALSO. The Reseller is responsible for obtaining the necessary consents from the third parties and for submitting them to ALSO as required.
- 8.3 ALSO upon its own discretion, send its sales-out data (including Reseller names and addresses, but excluding other types of personal data) to third party market monitoring companies (e.g. Context, GfK) and to the CSP.
- 8.4 Besides this, ALSO processes personal data in accordance with its general data privacy notice, as amended from time to time.

9. Liability of ALSO

- 9.1 To the extent permitted under applicable law or regulation, ALSO excludes all liability to the Reseller or any third parties for any loss or damage relating to the use of, inability to use, reliance on content made available on the Marketplace, links to third party websites and social networks contained on it or software that Reseller may download from any linked websites.
- 9.2 Insofar as any information, hardware, software and/or documentation is made available to the Reseller at no extra cost, to the maximum extent permitted by the applicable law, in no event shall ALSO be liable for any damages or losses whatsoever arising out of or in relation to any such information, hardware, software and/or documentation.
- 9.3 Unless expressly stated otherwise in this Agreement, ALSO's liability shall be limited to direct damages or losses only. To the maximum extent possible under applicable laws, ALSO shall be liable only if such damages or losses are caused by or are a result of ALSO, its legal representatives, or employees fault, and in no event shall ALSO be liable for any loss of profit or income, or damages or losses that were caused by breaches of contract that were not attributable to ALSO, or for any damages or losses that were caused by loss of data. The total aggregate liability of ALSO in relation to this Agreement shall be limited to and shall not exceed an amount equal to 100% (hundred percent) of the total payments received from the Reseller during 3 (three) months period immediately preceding the event giving rise to liability with a total aggregate limit of EUR 10.000,- (ten thousand Euro) per damaging incident, and with a total aggregate limit of EUR 50.000,- (fifty thousand Euro) throughout the term of this Agreement and regardless of the number of incidents or connected incidents.
- 9.4 The limitation of liability provisions shall not affect the liability in cases (i) the damages are caused by wilful misconduct or gross negligence or (ii) the damages are arising from injury to life, body or health.

10. Damages caused by Resellers or End-Customers, Obligation of Reseller

- 10.1 In case ALSO and/or CSP is suffering a damage caused by (i) an unlawful action by a Reseller or/and End-Customer, and/or (ii) a violation by Reseller and/or End-Customer of one or more obligations to be imposed on it according to the Special Product Specifications or this Agreement, Reseller shall (i) shall fully indemnify, hold harmless and defend ALSO and its directors, officers, employees, agents, stockholders and Affiliates from and against all claims, actions, suits, demands, damages, liabilities, obligations, losses, settlements, judgments, costs and expenses (including without limitation reasonable attorney's fees and costs); and (ii) assign to ALSO or (upon demand of ALSO) to CSP its contractual claim for damages versus the End-Customer, in order to enable ALSO and/ or CSP to cover its damages. Reseller shall provide ALSO and/ or CSP with any reasonable assistance in the collection and defence of such claims (including full access to relevant data as well as full and unlimited access to any relevant End-Customers).
- 10.2 The Reseller shall ensure that the contracts the Reseller enters into with its End-Customers comply with (i) the Special Product Terms, (ii) this Agreement and (iii) mandatory local regulations, such as, consumer protection regulations. Reseller shall ensure that the license terms, usage restrictions and necessary information according to the Special Product Terms are adequately reflected in such agreements.
- 10.3 If a Product is used by an End-Customer in deviation of the applicable Special Product Terms, the Reseller shall reimburse ALSO any costs and expenses (both internal and external) connected hereto (e.g. the costs related to claims for damages asserted by CSP towards ALSO). Reseller shall immediately purchase all missing licenses to ensure that use by Reseller and/or Reseller's End-Customers becomes compliant.
- 10.4 The Reseller shall provide technical support to End-Customers regarding the Products. The Reseller shall be the first point of contact for support requests of End-Customers. ALSO will not provide any technical support to End-Customers.
- 10.5 For the entire duration of this Agreement, the Reseller shall provide ALSO with a valid email address to be used by ALSO to contact the Reseller.

11. Force Majeure

- 11.1 Any delay or failure of either Party to perform its obligations under this Agreement will be excused to the extent that a Party is unable to perform directly as the result of an event or occurrence beyond the reasonable control of such Party, without such Party's fault or negligence (a "**Force Majeure Event**"), including, if applicable, coercive actions by any governmental authority (whether valid or invalid), fires, floods, windstorms, explosions, riots, natural disasters, wars, sabotage and labor problems (including lockouts, strikes and slowdowns), provided that written notice of such Force Majeure Event (including the anticipated duration of the delay) must be given by the affected Party to the other Party as soon as possible (but in no event more than 10 Business Days after the Force Majeure Event occurs). For the avoidance of doubt, a Force Majeure Event does not include a change in economic or financial circumstances.
- 11.2 The Party whose performance is affected by a Force Majeure Event will use reasonable best efforts to end the force majeure situation and avoid its consequences and resume the performance of its obligations with utmost dispatch when the force majeure situation ceases. The payment of any amount due under this Agreement will not be excluded or delayed due to force majeure.
- 11.3 The Parties will discuss in good faith alternative ways of performing this Agreement satisfying both Parties. In case no agreement thereon is reached within 60 Business Days, and if the Force Majeure Event compromises the entire Agreement, either Party may terminate this Agreement and such termination will become effective upon receipt of a written notice.

12. Financial Requirements, Audit right

- 12.1 Upon ALSO's request Reseller shall provide up-to-date statutory financial accounts, including balance sheet, profit and loss statement, and cash flow statement.
- 12.2 ALSO may at its option mandate an independent auditor in order to review Reseller's compliance with this Agreement.
- 12.3 Reseller shall to a reasonable extent and without separate remuneration provide any assistance necessary to perform the audit. The audit right includes the right of access for the auditors to Reseller's premises including data centres where relevant records is being held; provided (i) that the auditors comply with the applicable health and safety regulations for the premises as well as any security regulations applicable (including guidelines issued by Reseller) for the premises, and (ii) that the auditors accept and adhere to a reasonable confidentiality undertaking.

13. Right to Amend

ALSO may change or add to the terms and conditions of this Agreement at any time, and to change, delete, discontinue, or impose conditions on use of the Products. ALSO will provide the Reseller with notice of any changes through the control panel, via email, or through other means. Reseller's continued provisioning of the Products after a change has been notified, constitutes Reseller's acceptance of the terms of the modified Agreement. The Reseller can access a copy of the current terms of this Agreement on the Marketplace at any time. The Reseller can find out when this Agreement was last changed by checking the "Last updated" date at the top of the Agreement. If the Reseller does not accept a change to this Agreement, the Reseller must terminate the Agreement and closing its account.

14. Compliance and Corporate Social Responsibility

- 14.1 Reseller will comply and will require its employees, representatives and agents to comply with all applicable laws and regulations, in particular:
- 14.1.1 Anti-Trust: Reseller will not engage in any anti-competitive activities such as horizontal or vertical agreements which restrict competition.
- 14.1.2 Anti-corruption: Reseller will not offer any personal advantage to ALSO's employees, representatives or agents which could be seen as an improper influence on business decisions or on the business relationship of the parties. Reseller will also engage its employees not to offer, ask for or accept such kind of advantage to or from any ALSO employee. Reseller will act in compliance with the U.S. Foreign Corrupt Practices Act and the UK Bribery Act regardless if respective acts are enforceable under local law or not.
- 14.1.3 Export control and sanction lists: Reseller shall comply with applicable export control regulation and respects the applicable sanction lists published by the United Nations, European Union and United States in order to prevent that economic resources are made available to terrorists, terror organizations or other denied persons, organizations and entities.
- 14.1.4 If Reseller is aware of any facts raising the suspicion of non-compliance in relation with the execution of this Agreement by either employees of Reseller or ALSO, Reseller shall inform ALSO without undue delay via email to compliance@also.com.
- 14.2 Reseller is actively supporting good corporate social responsibility standards, in particular:
- 14.2.1 Freely chosen employment: All work shall be performed by individuals who have freely chosen their employment. Forced, bonded (including debt bondage) or indentured labour, involuntary prison labour, slavery or trafficking of persons shall not be used.
- 14.2.2 Young workers: Child labour is not to be used in any stage of manufacturing. The term "child" refers to any person under the age of 15, or under the age for completing compulsory education, or under the minimum age for employment in the respective country, whichever is greatest.
- 14.2.3 Wages, freedom of association: Compensation paid to workers shall comply with all applicable wage laws, including those relating to minimum wages, overtime hours and legally mandated benefits. In conformance with local law, Reseller should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.
- 14.2.4 Non-discrimination: Reseller shall be committed to a workforce free of harassment and unlawful discrimination.
- 14.2.5 Health and safety: Reseller shall have in place adequate safety and health standards and practices for its employees, including emergency preparedness, exposure monitoring and equipment safety.
- 14.2.6 Environment: Reseller shall comply with all applicable environmental laws and is expected to implement programs and adopt practices to further minimize the environmental impact.
- 14.2.7 Conflict minerals: Reseller is expected to support industry-wide efforts to avoid conflict minerals used in the manufactured products and to increase supply chain transparency with respect to the sourcing of conflict minerals used in the manufactured products. The term "conflict minerals" refers to tantalum, tin, tungsten and gold deriving from the Democratic Republic of the Congo or an adjoining country.

15. Severability

If any part of this Agreement is found to be invalid, illegal or unenforceable, such invalidity, illegality or unenforceability shall not affect the validity of the remaining parts of the Agreement. Furthermore, the parties shall negotiate in good faith in order to agree the terms of a mutually satisfactory provision to be substituted for the invalid, illegal or unenforceable provision which as nearly as possible validly gives effect to their intentions as expressed in this Agreement.

16. Transfer of the Agreement

The Reseller shall not transfer or assign this Agreement or any rights and duties thereunder to any third parties without the prior written consent of ALSO.

17. Governing law and venue

- 17.1 This Agreement shall be governed by the law applicable at the place of ALSO's registered office, to the exclusion of its conflict rules and international treaties such as the UN Convention on the International Sale of Goods.
- 17.2 Any dispute, controversy or claims arising out of or in connection with this Agreement, including disputes on its conclusion, binding effect, amendment and termination, shall be exclusively under jurisdiction of Lecco (LC) in Italy

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (parte integrante ed essenziale dell'Accordo di Fornitura)

Titolare del Trattamento dei Dati

ALSO Italia S.r.l., via Elettrochimica 36/b, Lecco, 23900 PIVA IT01456750130

Indirizzo email del Titolare: alsoitaliasrl@legalmail.it

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti nel corso della relazione commerciale, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: nome; cognome; numero di telefono; email; Partita IVA; professione; nazionalità; CAP; città; indirizzo di fatturazione; settore di attività; lingua; varie tipologie di Dati; ragione sociale.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi. I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso delle piattaforme di gestione in uso. Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti dalle piattaforme si intendono obbligatori e il rifiuto, potrebbe comportare l'impossibilità di fornire il Servizio. Nei casi in cui i Dati sono caratterizzati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicarli, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, possono contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento anche da parte dei titolari dei servizi terzi utilizzati ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi nella relazione commerciale e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti analogici, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati se necessario Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il Titolare. I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

L'Utente può verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti esaminando la sezione di questo documento relativa ai dettagli sul trattamento di Dati Personali o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- i Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: registrazione ed autenticazione fornite direttamente da Siti Web, Hosting ed infrastruttura backend, contattare l'Utente, gestione dei contatti e invio di messaggi e gestione dei database di Utenti. Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Contattare l'Utente

- Contatto via telefono
Dati Personali trattati: numero di telefono.
- Mailing list o newsletter
Dati Personali trattati: cognome; email; nazione; nome; numero di telefono; professione; ragione sociale.

Gestione contatti e invio di messaggi

- MailUp
Dati Personali trattati: cognome; email; nazione; nome; professione; ragione sociale.

Gestione dei database di Utenti

- Marketo Lead Generation
Dati Personali trattati: email; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Hosting ed infrastruttura backend

- Microsoft Azure (Microsoft Corporation)
Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Registrazione ed autenticazione fornite direttamente

- Registrazione diretta
Dati Personali: CAP; città; cognome; email; indirizzo di fatturazione; lingua; nazione; nome; numero di telefono; Partita IVA; professione; settore di attività; varie tipologie di Dati

Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare. Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, i siti web, le piattaforme di gestione o le comunicazioni con ogni mezzo veicolate, potrebbero fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, le piattaforme web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Risposta alle richieste "Do Not Track"

Questo Sito Web non supporta le richieste "Do Not Track".

Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti sulle piattaforme d'uso nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso l'uso delle piattaforme di gestione, tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette a tali piattaforme, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza le piattaforme in uso, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione delle piattaforme. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare delle piattaforme web di gestione.

Piattaforme Web di gestione

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.